

Informatie over de Vertrouwenspersoon voor Jeugdigen en (Pleeg)ouders

Bij **Hulp bij ADHD** hechten wij veel waarde aan de rechten van de jeugdigen en hun (pleeg)ouders. Het is belangrijk dat zij zich gehoord en ondersteund voelen tijdens hun traject bij ons. Als onderdeel van deze rechten hebben jeugdigen en hun (pleeg)ouders wettelijk recht om een beroep te doen op een onafhankelijke vertrouwenspersoon, die hen helpt in geval van klachten of zorgen. Deze mogelijkheid willen wij bij **Hulp bij ADHD** graag bekend maken en faciliteren, zodat onze klanten de juiste ondersteuning kunnen ontvangen wanneer dat nodig is.

Wat doet een Vertrouwenspersoon?

Een vertrouwenspersoon (Arno, Paul, Marianne) is er om jeugdigen en hun (pleeg)ouders te ondersteunen bij vragen, zorgen of klachten over de begeleiding die zij ontvangen. De vertrouwenspersoon kan helpen in gevallen waarin er onduidelijkheden zijn over de manier van begeleiding of als er sprake is van onvrede, bijvoorbeeld over de manier waarop de hulp wordt uitgevoerd. De vertrouwenspersoon heeft als taak om:

- **Een luisterend oor te bieden:** Jeugdigen en (pleeg)ouders kunnen in alle vertrouwelijkheid hun zorgen of klachten bespreken.
- **Advies en begeleiding te geven:** De vertrouwenspersoon kan advies geven over de stappen die gezet kunnen worden en de opties voor het indienen van een klacht of bezorgdheid.
- **Bemiddelen:** De vertrouwenspersoon kan bemiddelen tussen de jeugdige/(pleeg)ouders en Hulp bij ADHD als er sprake is van een conflict of misverstand.

De vertrouwenspersoon is er ook voor zorgen die ontstaan in de **thuisituatie**. Dit betekent dat de vertrouwenspersoon niet alleen kan worden ingeschakeld als er onvrede is over de geboden zorg, maar ook bij **zorgen over de thuisituatie** van de jeugdige, bijvoorbeeld bij situaties van **huiselijk geweld, kindermishandeling**, of andere problematische situaties in het gezin. Het doel van de vertrouwenspersoon is dan om de jeugdige en (pleeg)ouders te ondersteunen bij het bespreken van deze zorgen, hen te informeren over hun rechten en mogelijkheden, en hen door te verwijzen naar verdere hulp of bescherming indien nodig.

Vertrouwelijkheid en Gratis Toegang

Het belangrijkste kenmerk van de vertrouwenspersoon is de **vertrouwelijkheid**. Alles wat met de vertrouwenspersoon besproken wordt, blijft strikt vertrouwelijk. Dit betekent dat de vertrouwenspersoon geen informatie zonder toestemming zal delen, tenzij er sprake is van een situatie waarin de veiligheid van de jeugdige of anderen in gevaar is.

Daarnaast is de ondersteuning die de vertrouwenspersoon biedt **gratis**. Jeugdigen en (pleeg)ouders kunnen dus altijd zonder kosten gebruik maken van deze service. Dit is belangrijk, omdat de vertrouwenspersoon een laagdrempelige en toegankelijke vorm van ondersteuning biedt.

Onafhankelijkheid van de Vertrouwenspersoon

De vertrouwenspersoon is **onafhankelijk** van de organisatie die de hulp verleent. Dit betekent dat de vertrouwenspersoon geen deel uitmaakt van de zorgverlening of besluitvorming binnen **Hulp bij ADHD**. Deze onafhankelijkheid zorgt ervoor dat de jeugdige en de (pleeg)ouders zich vrij kunnen uiten zonder vrees voor negatieve gevolgen. Het ministerie van WWS heeft de organisatie **Jeugdstem** gesubsidieerd om deze vertrouwenspersonen beschikbaar te stellen, wat zorgt voor een professionele en neutrale benadering van klachten en zorgen.

Bereikbaarheid en Toegang tot de Vertrouwenspersoon

Bij **Hulp bij ADHD** willen we ervoor zorgen dat de vertrouwenspersoon **goed bereikbaar** is voor onze jeugdigen en (pleeg)ouders. Jeugdigen kunnen zelf de keuze maken om contact op te nemen met de vertrouwenspersoon, en kunnen dit doen op een moment dat voor hen het beste uitkomt.

De **bereikbaarheid** van de vertrouwenspersoon wordt gefaciliteerd door de organisatie **Jeugdstem**, en de toegang is **vrij**. Dit betekent dat er geen barrières of voorwaarden zijn voor het inschakelen van de vertrouwenspersoon. Het is een extra service die wij aanbieden om de zelfbeschikking en het recht op een eerlijke behandeling voor onze klanten te waarborgen.

Verantwoordelijkheid van Hulp bij ADHD

Wij als **Hulp bij ADHD** zijn verplicht om deze mogelijkheid bij onze jeugdigen en pleegouders onder de aandacht te brengen. Het is belangrijk dat iedereen op de hoogte is van de mogelijkheid om een vertrouwenspersoon in te schakelen en te weten wat deze rol inhoudt. Wij zorgen ervoor dat de informatie over de vertrouwenspersoon duidelijk en tijdig wordt gecommuniceerd, zodat jeugdigen en (pleeg)ouders zich ondersteund voelen in hun rechten en de kwaliteit van de zorg die zij ontvangen.

Conclusie

Bij **Hulp bij ADHD** vinden wij het belangrijk dat jeugdigen en (pleeg)ouders toegang hebben tot een onafhankelijke vertrouwenspersoon. Deze persoon biedt vertrouwelijke, gratis en onafhankelijke ondersteuning bij zorgen of klachten. Het is voor ons van belang om deze mogelijkheid actief onder de aandacht te brengen en beschikbaar te stellen, zodat onze klanten zich gehoord en ondersteund voelen in hun zorgtraject. Wij zorgen ervoor dat de toegang tot de vertrouwenspersoon altijd duidelijk, eenvoudig en vrij is, en dat de jeugdige altijd de juiste ondersteuning kan krijgen.