

# Ondersteuningsprofiel Hulp bij ADHD BV (Collectief van zelfstandig ondernemers)

## 1. Inleiding

In dit document wordt het ondersteuningsprofiel van ons collectief beschreven. Ons ondersteuningsprofiel verheldert de mate waarin wij tweedelijns specialistische begeleiding kunnen bieden aan onze klanten.

Het document geeft in de eerste plaats informatie over onze huidige expertise met betrekking tot tweedelijns specialistische begeleiding. In de tweede plaats geeft het document zicht op onze ambities: welke zorg willen wij in de nabije toekomst bieden en welke expertise willen we daartoe ontwikkelen.

Een ondersteuningsprofiel geeft aan welk aanbod ons collectief haar klanten kan bieden, waar ons collectief intern grenzen ervaart en met welke externe begeleiding ons collectief deze grenzen beslecht.

## 2. SWOT

In het kader van onze SWOT zien we in relatie tot onze zorg voor de komende vier jaren een aantal kansen (intern en extern) en bedreigingen (intern en extern) voor wat betreft ons collectief, de ketenpartners en de klanten.

Onze sterke punten:

- Samenwerking met ketenpartners laagdrempelig en intensief
- Dekkende zorgstructuur
- Unieke combinatie van wetenschap en ervaringsdeskundigheid (hoofd en hart)

Onze ontwikkelpunten:

- Door ontwikkelen van doorgaande lijnen van het totale zorgaanbod
- Visie op onderdelen uitdiepen en implementeren

Onze kansen:

- Samenwerking inventariseren en stroomlijnen met ketenpartners
- Meer tijd vrijmaken om betrokkenheid met ondernemers te behouden

Onze bedreigingen

- Te snelle groei van de praktijk waarbij kwaliteit achterblijft
- Afschaffen van het PGB

### **3. Ambities**

Voor de komende periode hebben we een aantal gerelateerde doelen vastgelegd. Deze doelen vormen de focus voor ons handelen:

- 1 Leren op maat voor elke ondernemer
- 2 Een huis aankopen om jongeren die niet meer thuis kunnen wonen op te vangen
- 3 De directie stopt per 31 december 2024 met begeleiden van klanten
- 4 Versterken samenwerking met ketenpartners

### **4. Parels**

Ten aanzien van de begeleiding van onze klanten zijn we het meest trots op:

- De unieke combinatie van wetenschappelijke kennis en ervaring
- Hoogopgeleid en ervaren ondernemers die het best uit elkaar en hun klanten halen
- Goede samenwerking met externe experts (vb. psychiaters, psychologen, huisartsen, etc.)
- Positief en veilig klimaat waarin de ondernemers elkaar tot een hoger plan brengen, met een lach en een traan

### **5. Specifieke expertise personeel**

Binnen het collectief zijn er partners die:

- Psychologen

- Pedagogen
- Didactici
- Jobcoaches
- Voedingsdeskundigen

Met andere woorden: binnen het collectief hebben de ondernemers diverse specialiteiten, waardoor er veel expertise is binnen de praktijk. Door kruisbestuiving van de ondernemers wordt de kennis en kunde van het collectief vergroot. Hierdoor worden de ondernemers breder inzetbaar.

## 6. Toelating

In beginsel kunnen alle mensen met ADHD en aanverwante stoornissen bij ons collectief worden aangemeld. Dat is ons uitgangspunt.

In verband met de regelgeving is het wel een voorwaarde dat de klant of iemand uit zijn netwerk:

- Pgb-vaardig is
- Intrinsiek gemotiveerd is. Hiermee wordt bedoeld dat een klant zelf een hulpvraag heeft en niet wordt gestuurd door iemand anders
- Respect heeft voor de ondernemers

Ons collectief kan klanten tweedelijns specialistische begeleiding geven. We zullen te allen tijde de grenzen van ons kunnen en aanbod opzoeken ten gunste van de klant.

Wanneer de begeleiding van een klant meer ondersteuning vraagt dan wij wellicht kunnen bieden, gaan we altijd het gesprek aan met de klant en zijn omgeving.

**Bij ons staat de klant centraal met zelfregie en het duurzaam stimuleren van welbevinden, gezondheid en kwaliteit van het leven.**

**Namens het collectief**

**Directie Hulp bij ADHD**

Marianne van den Brink  
Paul van den Brink  
Arno de Poorter