

Waarborging Kwaliteitssysteem voor WMO bij Hulp bij ADHD

1. Inleiding

Bij **Hulp bij ADHD** staat de kwaliteit van de geleverde zorg en begeleiding centraal. Wij bieden ondersteuning vanuit WMO aan jeugdigen en volwassenen (18 jaar en ouder) waarbij wij altijd streven naar de beste zorg en welzijn voor onze klanten. Waar nodig kan ook een systemische aanpak vanuit een holistische visie worden ingezet.

Het kwaliteitssysteem voor WMO waarborgt dat wij voldoen aan de eisen die vanuit de WMO en de wetgeving gesteld worden, en zorgt ervoor dat onze klanten de juiste en zorgvuldige ondersteuning ontvangen.

2. Kwaliteitseisen binnen WMO

Volgens de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO) zijn er verschillende eisen en voorwaarden waaraan zorgaanbieders moeten voldoen, waaronder:

- **Verantwoorde zorg:** De zorg moet adequaat, doelgericht en afgestemd zijn op de persoonlijke situatie van de klant.
- **Klantgerichte benadering:** De zorg moet afgestemd zijn op de wensen en behoeften van de klant, waarbij de regie bij de klant blijft.
- **Vakkundigheid:** De medewerkers dienen deskundig te zijn en te beschikken over de juiste opleiding en of ervaring. Waar nodig wordt gebruik gemaakt van de verlengde arm constructie, waar de directie verantwoordelijk voor is.
- **Samenwerking en overleg:** Er wordt samengewerkt met andere zorgprofessionals en instanties om te zorgen voor een integrale benadering van de zorg.
- **Kwaliteitsmonitoring en evaluatie:** Er wordt actief gemonitord en geëvalueerd of de zorg voldoet aan de gestelde eisen.

3. Waarborging van de Kwaliteit bij Hulp bij ADHD

Hulp bij ADHD heeft een gestructureerd kwaliteitssysteem ingericht om te voldoen aan de WMO-eisen en continu te verbeteren. Hieronder worden de belangrijkste onderdelen beschreven:

3.1 Opleiding en Deskundigheid van Medewerkers

Alle collega's binnen het collectief van **Hulp bij ADHD** beschikken over de juiste vaktechnische kennis en ervaring, onder andere via relevante interne trainingen, verdiepingsavonden, opleidingen en bijscholingen.

Dit omvat bijvoorbeeld:

Een **HBO opleiding** in de zorg zoals: (toegepaste) psychologie, pedagogiek of SPH

- **Coaching opleidingen** (zoals de opleiding tot ADHD-coach, Autisme coach)
- **Pedagogische en didactische trainingen**
- **Specifieke trainingen rondom ADHD en gerelateerde problematieken**

Daarnaast worden de collega's binnen het collectief regelmatig intern bijgeschoold in de nieuwste ontwikkelingen op het gebied van ADHD en de begeleiding van klanten met ADHD. Dit zorgt ervoor dat ze de meest actuele en effectieve begeleidingsmethoden kunnen toepassen.

3.2 Klantgericht Werken

Bij **Hulp bij ADHD** staat de klant centraal in het begeleidingstraject. Dit betekent dat er altijd gekeken wordt naar de wensen, behoeften en voorkeuren van de jeugdige (vanaf 18 jaar) en de volwassene. De regie ligt bij de klant, die zelf kan aangeven welke vorm van begeleiding hij/zij wenst. Dit wordt in alle fasen van het traject gerespecteerd:

- **Individuele zorgplannen:** Voor iedere klant wordt een zorgplan opgesteld waarin de doelen van de begeleiding zijn vastgelegd. Het zorgplan wordt regelmatig geëvalueerd en bijgesteld om in te spelen op de veranderende behoeften van de klant.
- **Betrekken van de klant en het netwerk:** We betrekken waar gevraagd ook ouders, verzorgers en andere relevante personen in het zorgproces, zodat we gezamenlijk de juiste zorg kunnen bieden.

3.3 Kwaliteitsmonitoring en Evaluatie

Om de kwaliteit van de zorg continu te waarborgen, voert **Hulp bij ADHD** systematische kwaliteitsmonitoring uit:

- **Regelmatige evaluaties:** Klanten worden regelmatig gevraagd om hun ervaring met de begeleiding te delen, zodat wij inzicht krijgen in de kwaliteit van onze dienstverlening.

- **Feedbacksystemen:** Er is een eenvoudig systeem voor klanten en hun netwerk om feedback te geven over de zorg, zowel positief als negatief. Deze feedback wordt serieus genomen en waar nodig verwerkt in verbeterplannen.
(Quick scan)
- **Interne audits:** Er worden periodieke interne audits uitgevoerd om te controleren of alle processen en procedures conform de kwaliteitsnormen van de WMO worden uitgevoerd. Zie document interne Audits.

3.4 Samenwerking en Overleg

Bij **Hulp bij ADHD** werken we nauw samen met andere zorgverleners en instanties om een integrale zorgaanpak te waarborgen. Dit kan onder andere het samenwerken met:

- **Gemeenten, generalisten, gedragsspecialisten en WMO-consulenten** om de toegang tot zorg en ondersteuning te waarborgen.
- **Jeugd- en gezinswerkers** voor het bieden van aanvullende ondersteuning in het gezin.
- **Psychologen, psychiaters en andere specialisten** voor een multidisciplinaire benadering wanneer er complexere zorgbehoeften zijn.

Bij problemen of zorgen over de voortgang van een traject wordt er altijd een multidisciplinair overleg opgestart om te zorgen voor de best mogelijke zorg.

3.5 Klachtenprocedure en Vertrouwenspersoon

Mocht een klant niet tevreden zijn met de geboden zorg, dan heeft hij of zij de mogelijkheid om een klacht in te dienen. Dit wordt via een formele **klachtenprocedure** geregeld, waarbij de klant altijd recht heeft op een onafhankelijk **vertrouwenspersoon**. Wij zorgen ervoor dat deze procedure transparant en laagdrempelig is, zodat klanten zich gehoord en ondersteund voelen. Zie document.

4. Continuerende Verbetering van Kwaliteit

Bij **Hulp bij ADHD** vinden we het belangrijk om de kwaliteit van onze dienstverlening voortdurend te verbeteren. Dit doen we door:

- **Periodieke bijscholing van medewerkers** om op de hoogte te blijven van nieuwe ontwikkelingen.
- **Evaluaties van zorgtrajecten** om te leren van ervaringen en verbeteringen door te voeren.
- **Het bijhouden van actuele kennis over wet- en regelgeving** in het kader van de WMO en andere relevante wetten en richtlijnen.

5. Conclusie

Het kwaliteitssysteem van **Hulp bij ADHD** is ontworpen om te voldoen aan de WMO-eisen en biedt een gestructureerde aanpak voor het leveren van verantwoorde, klantgerichte zorg. Door middel van opleiding, voortdurende kwaliteitsmonitoring, samenwerking met andere professionals, en het bieden van een transparante klachtenprocedure, waarborgen wij dat de zorg die wij leveren voldoet aan de hoogste standaarden en dat de klant centraal staat in het zorgproces.

Door ons kwaliteitssysteem continu te evalueren en waar nodig aan te passen, kunnen wij ervoor zorgen dat onze klanten de best mogelijke ondersteuning ontvangen, nu en in de toekomst.