

# Kwaliteitsborging binnen Hulp bij ADHD BV

## **Inleiding**

In onze praktijk staat kwaliteit hoog in het vaandel, vooral als het gaat om begeleiding op basis van de Wmo en de Jeugdwet. Om deze kwaliteit te waarborgen, maken wij gebruik van een gestructureerde supervisie en intervisiemomenten. Dit document beschrijft hoe deze supervisie en intervisie in de praktijk worden vormgegeven en uitgevoerd.

## **Supervisie**

- Groepssupervisie in thema's voor het hele begeleidingsteam.
- Op maandag en dinsdag supervisiemomenten voor de afzonderlijke specialistische begeleiders.
- Gebruik van reflectiemodellen om specialistisch begeleiders te helpen kritisch te reflecteren op hun eigen handelen.
- Casussenbesprekingen.

## **De supervisor**

- De directie biedt ondersteuning en feedback, helpt bij het identificeren van verbeterpunten en stimuleert professionele groei.
- De supervisor is een ervaren professional met diepgaande kennis van zowel de Wmo als de Jeugdwet.

## **Intervisie**

- Tweemaandelijks intervisiebijeenkomsten voor het begeleidingsteam.
- Gebruik van verschillende intervisiemodellen (zoals het Balint-model of de Incidentmethode) om specialistische begeleiders te helpen bij het delen van ervaringen en het leren van elkaar.
- Focus op samenwerking en wederzijds leren door het bespreken van praktijksituaties en het zoeken naar oplossingen en verbeteringen.

## **Kwaliteitscriteria**

### **1. Doelstellingen**

- Verhogen van de effectiviteit van de begeleiding.
- Bevorderen van de professionele ontwikkeling van de specialistische begeleiders.
- Waarborgen van consistentie en naleving van wet- en regelgeving.

### **2. Evaluatie en Feedback**

- De specialistische begeleiders ontvangen gestructureerde feedback na elke supervisie- en intervisiesessie.
- Eens per kwartaal vindt een evaluatie en quick-scan plaats van de supervisie- en intervisiepraktijk om eventuele aanpassingen door te voeren.

## **Documentatie en rapportage**

- Iedere supervisie- en intervisiesessie wordt gedocumenteerd en vastgelegd.

**Conclusie**

Door middel van een goed doordacht en gestructureerd supervisie- en intervisieprogramma streven wij ernaar de kwaliteit van de begeleiding binnen onze praktijk te waarborgen en te verbeteren. Dit draagt bij aan een optimale ondersteuning van onze klanten conform de eisen van de Wmo en de Jeugdwet.

Verdere informatie over al onze kwaliteitsdocumenten kunt u vinden op onze website [www.hulpbijadhd.nl](http://www.hulpbijadhd.nl).